

2023

RAPPORT ANNUEL
SWISS VOLUNTEERS





SWISS VOLUNTEERS

TABLE DES MATIÈRES

SWISS VOLUNTEERS EN UN COUP D'OEIL	4
Rapport annuel de la présidente	5
L'année 2023 du point de vue du directeur	6
L'année 2023 en photos	7
Partenariat Gazenergie et Swiss Volunteers	8
Organisation partenaire German Volunteers	8
La récolte des déchets biogènes avec l'ASIG	9
Triathlon des écoles	10
Gestion des bénévoles et des événements	11
La plateforme Swiss Volunteers	11
Marketing et Communication	12
Valorisation	13
Recherche de fonds	13
Bureau	13
Perspectives 2024	14
Remerciements	14
ORGANIGRAMMES	15
FINANCES	16

SWISS VOLUNTEERS EN UN COUP D'OEIL



338 979

heures de travail fournies par les bénévoles.



118

événements ont pu être organisés grâce au soutien de Swiss Volunteers.



16 992

bénévoles sont intervenu-e-s dans toute la Suisse.



Le bénévole le plus assidu a effectué

474

heures en 2023.



12 133

Nouveaux bénévoles dans le réseau Swiss Volunteers.



Cette année, chaque bénévole actif-ve a fourni en moyenne

20

heures de travail.



9 855

followers ont été atteints via les médias sociaux, avec une portée annuelle de

93 000

vues.



18 % 52 % 30 %

18 % de tous les bénévoles ont moins de 36 ans. La tranche d'âge des 36-64 ans est de 52 %. 30 % de l'entier des bénévoles ont plus de 65 ans.



52 % & 48 %

Le rapport entre les sexes est équilibré.

SWISS VOLUNTEERS

RAPPORT ANNUEL DE LA PRÉSIDENTE

En jetant un coup d'œil sur l'exercice 2023, nous abordons l'avenir avec confiance, car Swiss Volunteers a de nouveau réussi à augmenter le nombre d'événements soutenus. Ce succès n'est pas anodin, et c'est pourquoi je souhaite débiter ce rapport en exprimant ma profonde gratitude. Tout d'abord, je tiens à remercier chaleureusement nos collaborateur·rice·s, qui ont su rester à l'écoute de nos client·e·s, gagnant ainsi la confiance de nombreux·ses nouveaux·elles prospects. Ensuite, mes remerciements vont à la direction, qui ne perd jamais de vue le développement stratégique de l'organisation, tout en gérant efficacement les aspects opérationnels. Je souhaite également exprimer notre reconnaissance envers nos fidèles partenaires, gaznergie et SwissTopSport, pour leur soutien constant et leur engagement à nos côtés. Un remerciement tout particulier est adressé à nos bénévoles. Sans ces personnes, qui croient en une cause, un sport, un événement, une communauté, notre vie sociale serait bien plus terne. Celles et ceux qui consacrent leur temps libre à aider sont les piliers essentiels de nombreux événements sportifs et culturels. Merci, Danke, Grazie, Thank you, Grazcha fich!

L'environnement dans lequel évoluent nos parties prenantes – qu'il s'agisse des organisateur·rice·s, des bénévoles, ou de notre propre organisation – demeure aussi dynamique qu'exigeant. La manière dont les organisateur·rice·s gèrent les bénévoles continue de varier considérablement, en raison notamment des spécificités des structures organisationnelles et des types de manifestations. Nous sommes ravi·e·s que Swiss Volunteers soit reconnu·e comme un centre de compétences en matière de gestion du travail volontaire. Nos collaborateur·rice·s jouent également un rôle de conseiller·ère·s, au-delà de l'utilisation de notre plateforme. Les retours reçus lors de nombreux échanges sont soigneusement analysés, priorisés et intégrés dans nos futurs développements. Nous sommes enthousiastes à l'idée de poursuivre sur cette voie et concentrons déjà toute notre attention sur l'année événementielle 2024.

NAYLA STÖSSEL

Présidente de Swiss Volunteers



SWISS VOLUNTEERS

LE MOT DU DIRECTEUR

Il y a un peu plus de cinq ans, lorsque j'ai eu l'honneur de devenir directeur de Swiss Volunteers, nous faisons face à des défis majeurs. Le remplacement d'une plateforme obsolète par une application moderne et la prolongation du contrat avec notre partenaire principal de longue date, l'Association Suisse de l'Industrie Gazière (ASIG), figuraient parmi nos priorités les plus urgentes. Cependant, ces défis n'étaient pas les seuls. La période incertaine de la pandémie nous a rappelé à quel point le secteur des loisirs, dans lequel nous évoluons, est vulnérable. Grâce à notre engagement, notre détermination, notre agilité et notre persévérance, nous avons ensemble surmonté ces obstacles, permettant à Swiss Volunteers de s'imposer comme la plateforme de référence pour le travail bénévole lors de manifestations en Suisse. Aujourd'hui, plus de 100 000 personnes sont inscrit·e·s sur notre plateforme, soutenant chaque année plus de 100 événements, qu'ils soient récurrents ou uniques. En période de changement, nous avons prouvé notre flexibilité et notre capacité d'adaptation pour répondre aux besoins de nos membres et de nos partenaires.

En tant que centre de compétences pour le bénévolat, notre mission est de continuer à valoriser les bénévoles, en collaboration avec l'ASIG et ses membres. Nous nous engageons à explorer de nouvelles formes d'inclusion et à promouvoir un bénévolat porteur de sens. Notre vision est de renforcer le bénévolat en Suisse et d'encourager un changement social positif. Je suis fier de ce que nous avons accompli ensemble au sein de cette communauté inspirante. Ces dernières années ont été marquées par des défis, des réussites et, surtout, par la force de la coopération.

Dans les mois à venir, je m'apprête à entreprendre un long séjour à l'étranger avec ma famille. Bien que je sois physiquement éloigné, je suivrai avec grand intérêt et satisfaction le parcours de Swiss Volunteers. Je suis convaincu que l'équipe et notre communauté continueront de prospérer en mon absence. Une chose est certaine : notre mission, qui consiste à promouvoir l'inclusion et l'engagement bénévole dans le domaine du sport et de la culture, tout en renforçant l'estime des bénévoles, reste d'une importance capitale.

Je tiens à exprimer ma gratitude envers toutes les personnes qui s'investissent pour le bien de Swiss Volunteers. Je remercie également notre comité et l'Association Suisse de l'Industrie Gazière (ASIG) pour la confiance qu'ils-elles nous accordent. Une reconnaissance particulière va aux collaborateur·rice·s de notre secrétariat, dont l'engagement et l'enthousiasme sont essentiels. Leur contribution fait de Swiss Volunteers un partenaire fiable et compétent.

Enfin, je souhaite remercier chaleureusement tou·te·s les bénévoles. Votre dévouement inlassable est au cœur de notre organisation. Grâce à votre soutien, nous relevons ensemble chaque défi, faisant de Swiss Volunteers ce qu'elle est : une communauté capable de réaliser de grandes choses. Merci infiniment pour tout ce que vous accomplissez.

Ensemble, c'est possible !



MARK WIRZ

Directeur de Swiss Volunteers



L'ANNÉE 2023 EN PHOTOS

Eiger Ultra Trail by UTMB 2023



Dillier Classic 2023

Coupe du Monde FIS de saut à ski Engelberg 2023



Fête de la gymnastique Wohlen b. Bern 2023



Gymotion 2023



IRONMAN 70.3 Rapperswil-Jona 2023



Coupe du Monde de Ski FIS Audi Adelboden 2023



Coupe du Monde de Telemark à Melchsee-Fruyt 2023



PARTENARIAT GAZENERGIE ET SWISS VOLUNTEERS

L'Association Suisse de l'Industrie Gazière (ASIG) a renouvelé son partenariat de longue date avec Swiss Volunteers pour une durée de trois années supplémentaires, jusqu'en 2026 inclus. Cette extension de contrat marque la continuité d'une collaboration solide et fidèle, qui perdure depuis 15 ans.

ANDREAS MEHR | DIRECTEUR DU SPONSORING ET DE LA DURABILITÉ AUPRÈS DE L'ASSOCIATION SUISSE DE L'INDUSTRIE GAZIÈRE

Notre engagement financier pour l'avenir restera fondamentalement au même niveau que celui de la période précédente. Cependant, nous augmentons notre investissement dans l'activation de cet engagement, ce qui bénéficiera également à Swiss Volunteers. Nous souhaitons encourager nos membres à tirer pleinement parti des différentes plateformes proposées par Swiss Volunteers. La prolongation du contrat ne repose pas uniquement sur l'aspect financier, mais sur la qualité de notre collaboration et le potentiel de développement mutuel. Swiss Volunteers joue un rôle social essentiel, et en nous associant sur les principes qu'« une société durable et harmonieuse repose sur l'engagement de chacun », nous profitons ainsi d'une opportunité précieuse pour renforcer notre impact commun. Cette approche est également parfaitement en phase avec les objectifs de nos membres, les fournisseurs d'énergie locaux.

MARK WIRZ | DIRECTEUR DE SWISS VOLUNTEERS

Nous visons à nous préparer encore mieux pour les années à venir en renforçant notre collaboration avec les associations sportives et culturelles. Par ailleurs, nous souhaitons améliorer considérablement la perception de Swiss Volunteers en tant qu'expert en matière de bénévolat. Avec l'ASIG, notre objectif est d'atteindre un niveau supérieur d'engagement bénévole au cours des trois prochaines années, afin de nous positionner pour des missions encore plus ambitieuses et globales.



ORGANISATION PARTENAIRE GERMAN VOLUNTEERS

German Volunteers et Swiss Volunteers partagent une vision commune. Les deux organisations sont unies par des valeurs, des objectifs et un enthousiasme communs pour le volontariat. Cette coopération doit permettre d'exploiter les synergies dans le cadre du développement de l'infrastructure digitale pour le bénévolat. Nous sommes convaincus que le bénévolat est un élément important pour la cohésion et le fonctionnement de notre société et nous voulons le promouvoir encore plus efficacement dans les deux pays.

Pour souligner encore davantage cette collaboration, un engagement de type « Corporate Volunteering » de Swiss Volunteers, en collaboration avec l'Association Suisse de l'Industrie Gazière (ASIG) et German Volunteers, a été prévu pour les courses du Lauberhorn en janvier 2024. Nous nous en réjouissons beaucoup !

À PROPOS DE GERMAN VOLUNTEERS

German Volunteers est la plus grande plateforme allemande d'utilité publique pour le bénévolat dans le sport. Sur le modèle de Swiss Volunteers, German Volunteers encourage l'engagement bénévole et soutient les organisations sportives. Pour ce faire, German Volunteers réunit les organisateurs et les bénévoles sur une plateforme qui rend l'engagement volontaire plus attrayant et l'organisation d'événements sportifs pérenne.



LA COLLECTE DE DÉCHETS BIOGÈNES AVEC L'ASIG (ASSOCIATION SUISSE DE L'INDUSTRIE GAZIÈRE)

Le bénévolat se définit par des actions concrètes et engagées. En 2023, de nombreux bénévoles de Swiss Volunteers se sont investis pour l'industrie gazière suisse, et sans leur soutien, plusieurs événements n'auraient pas eu lieu. Nous adressons un grand merci à toutes et tous les bénévoles et vous proposons un aperçu des réalisations rendues possibles grâce à leur dévouement.

POURQUOI COLLECTER LES DÉCHETS BIOLOGIQUES ?

Transformer des citrons verts en biogaz est une idée directrice qui a guidé la collecte des déchets alimentaires, de cuisine et d'huile de friture usagée lors de plusieurs manifestations en 2023. Ces déchets biogènes sont une matière première précieuse pour la production de biogaz local. Les écorces de citron vert, par exemple, permettent de produire de l'énergie renouvelable, contribuant ainsi à l'objectif de la Suisse d'atteindre une neutralité en CO₂ d'ici 2050. Ces déchets sont principalement produits lors de grandes manifestations telles que les festivals de street food, le Züri Fäscht, l'OpenAir Gampel et le Weltklasse Zürich.

DU BIOGAZ SUISSE GRÂCE À 200 SWISS VOLUNTEERS

Lors de ces événements, de nombreux bénévoles étaient présent·e·s pour gérer les déchets et apporter une contribution durable à l'environnement. Ils ont mis en place des poubelles bio, contrôlé leur contenu et organisé le transport vers les installations de biogaz. Tou·te·s les bénévoles avaient reçu une formation préalable. En tout, environ 200 bénévoles ont participé à 14 événements, transformant environ dix tonnes de déchets biologiques en biogaz suisse. Ce biogaz a été injecté dans le réseau, réduisant ainsi la pollution et bouclant le cycle des matières recyclables.

SWISS VOLUNTEERS ÉGALEMENT AU CŒUR DE L'ACTION

Le 10 mars 2023, Swiss Volunteers a visité l'installation de biogaz de Werdhölzli à Zurich en collaboration avec l'ASIG, l'organisation à but non lucratif Viva con Agua et acting responsibly AG. Cette visite a été très instructive et a offert un aperçu précieux de ce sujet d'actualité et capital pour l'avenir.



TRIATHLON DES ÉCOLES

Cette année, le Triathlon des écoles neuchâteloises s'est adressé à Swiss Volunteers pour diffuser sa recherche de bénévoles. L'initiative a porté ses fruits puisque près de 2 000 élèves de cycle 2 des cinq centres scolaires de la région ont participé au Triathlon des Écoles. Cet événement annuel de la rentrée scolaire permet de promouvoir l'activité physique, mais surtout de faire connaissance entre élèves et enseignant·e·s et de développer une bonne dynamique de classe.

Swiss Volunteers, fort de sa portée et de sa mission solidaire, a généreusement relayé l'appel aux bénévoles à travers ses réseaux, touchant ainsi un public attentif et engagé.

La collaboration entre le Triathlon des Écoles de Neuchâtel et Swiss Volunteers est un parfait exemple de la force de la coopération et de la solidarité au sein d'une communauté. En unissant leurs forces, ces deux entités créent des opportunités significatives pour les jeunes, renforcent les liens sociaux et contribuent au dynamisme et à la vitalité de Neuchâtel et de ses environs.

A PROPOS DU TRIATHLON DES ÉCOLES

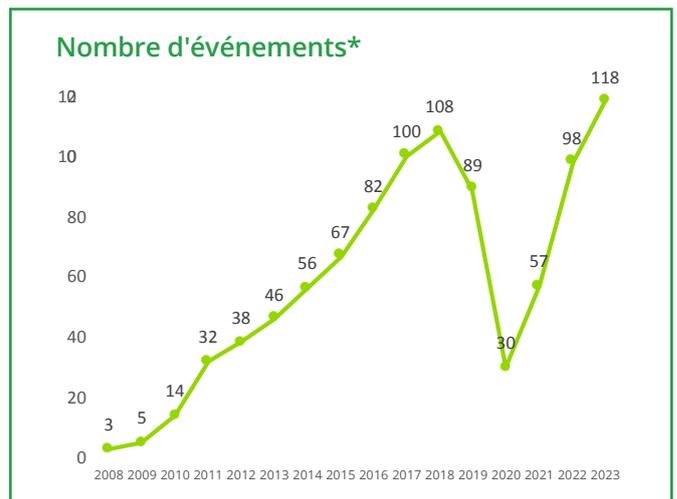
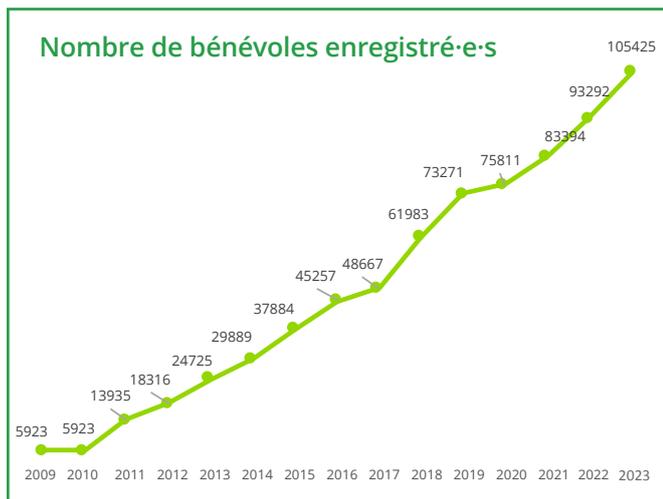
Le Triathlon des écoles (Triathlon des piscines lorsqu'il a été créé) a été lancé en 2011 dans le cadre des festivités du millénaire de la ville de Neuchâtel, en collaboration avec le Service des sports de la ville de Neuchâtel. L'idée était de réunir 1 000 élèves pour la fête du millénaire. Aujourd'hui, ce sont près de 2 000 élèves du cycle 2 des cinq centres scolaires de l'Éorén (École obligatoire région Neuchâtel) qui y participent. Cette « compétition » permet à chaque élève de participer en fonction de son niveau sportif. Le classement n'est pas individuel, mais inter-classes, afin de favoriser l'esprit de collaboration. L'objectif est que chacun donne le meilleur de lui-même afin d'accumuler des tours dans chaque discipline et de marquer des points pour sa classe.



GESTION DES BÉNÉVOLES ET DES ÉVÉNEMENTS

Cette année, Swiss Volunteers a pu soutenir 118 organisateur-ric-e-s d'événements dans leur recherche de bénévoles. Cela représente 20 événements de plus que l'année précédente! Comme habituellement, les organisateur-ric-e-s d'événements ont fait appel aux services complets de Swiss Volunteers, allant du soutien au recrutement, à l'administration et à la valorisation des bénévoles. Les partenariats de longue date, comme ceux avec l'Audi FIS Ski World Cup Adelboden 2023, le Swatch Beach Pro Gstaad 2023 et l'athlétisme de haut niveau Lucerne 2023, ont pu être poursuivis. De nouveaux événements et/ou des événements uniques ont pu être ajoutés à la liste, comme la fête de la gymnastique de Wohlen b. Bern 2023, la Coupe du monde de biathlon IBU BMW de Lenzerheide 2023 et les Championnats du monde d'escalade sportive de Berne 2023. En Suisse romande, des événements tels qu'Athletissima 2023, la Company Cup de Nyon 2023 et La Night 2023 ont été soutenus.

Avec près de 17 000 personnes impliquées, 4 000 bénévoles de plus ont été engagé-e-s par rapport à l'année précédente. Notre pool de bénévoles a ainsi augmenté de plus de 12 000 personnes. Ensemble, ils ont effectué près de 340 000 heures de travail. Lors de la Fête de gymnastique 2023 de Wohlen b. Bern, par exemple, 1 133 bénévoles ont été mobilisé-e-s, fournissant ainsi un total de 13 200 heures de travail bénévole. Grâce aux conseils personnalisés, aux formations, aux instructions de la plateforme et aux vidéos explicatives, il est et il sera toujours facile pour les organisateur-ric-e-s d'événements de saisir et de gérer leur événement sur notre plateforme. En plus des formations individuelles habituelles, des formations en ligne sur la plateforme Swiss Volunteers sont désormais proposées chaque mois, permettant à plusieurs organisateur-ric-e-s d'événements de participer en même temps et de profiter les un-e-s des autres.



2020 et 2021 étant les années de pandémie de Covid-19

LA PLATEFORME SWISS VOLUNTEERS

En 2023, nous avons fait un grand pas en avant sur la plateforme Swiss Volunteers. La phase 4, comprenant 10 étapes, a été définie. Fin 2023, 3 modules d'améliorations avaient déjà été mis en œuvre et achevés. L'objectif est de maintenir la plateforme à jour et de la développer afin qu'elle soit aussi facile à utiliser que possible pour les organisateur-ric-e-s et les bénévoles. Swiss Volunteers est toujours ouvert-e aux demandes d'adaptation, qui peuvent être examinées et, si possible, réalisées.

Détails des 3 étapes: Nous avons intégré une nouvelle fonction dans la vue de répartition au sein de l'arborescence: les ressorts et sous-ressorts peuvent désormais être affichés et déroulés en même temps que les affectations, pour mieux les garder en vue.

Lors de l'attribution des bénévoles, les heures effectuées sont désormais affichées, y compris les secteurs dans lesquels ils ont travaillé ces dernières années. Lorsque l'on télécharge les affectations dans un document Excel, il est désormais possible de sélectionner les répartitions dans des colonnes individuelles. L'affichage des colonnes pour les échéances et les inscriptions peut désormais être sélectionné de manière identique afin d'améliorer la clarté.

Un lien vers le plan d'affectation est automatiquement généré pour chaque bénévole. Ce lien permet aux bénévoles fictif-ve-s de consulter directement leur plan d'intervention. Pour les bénévoles fictif-ve-s, nous avons également ajouté la possibilité de saisir leurs disponibilités et leurs exigences (ressources).

MARKETING ET COMMUNICATION

MÉDIAS SOCIAUX

En 2023, le nombre de publications sur les médias sociaux a augmenté de 34 % par rapport à l'année précédente, marquant une très bonne évolution pour accroître notre visibilité. Nous avons atteint 9 855 followers via nos canaux de médias sociaux, avec une portée annuelle de 93 000 vues. Cela représente une augmentation de 163 followers et de 3 000 vues par rapport à 2022. Nous comptons continuer à augmenter ce nombre grâce à la nouvelle mise en page élaborée pour les publications sur les médias sociaux. La nouvelle présentation des publications sur Facebook et Instagram sera mise en œuvre en février 2024.

NEWSLETTER

La newsletter destinée à nos bénévoles est envoyée chaque mois et est très lue. C'est un excellent moyen d'informer nos bénévoles des événements à venir et de leur communiquer les nouveautés et les différents offres. Voici quelques chiffres :

Destinataires : En 2023, 44 500 destinataires ont reçu notre newsletter, dont 37 500 en allemand et 7 000 en français. En moyenne, nous avons enregistré une baisse de 6 % des adresses de destinataires en allemand et en français. Cette diminution s'explique par la mise à jour des adresses des destinataires et la suppression des adresses inactives encore enregistrées dans l'outil au cours des mois précédents.

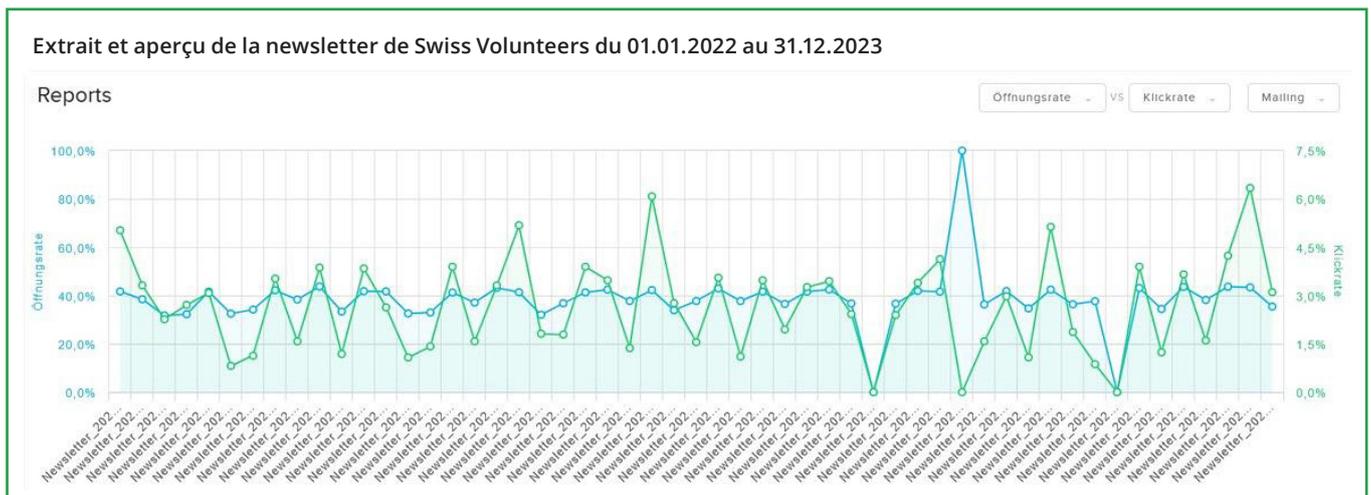
Taux d'ouverture : Le taux d'ouverture a heureusement augmenté, de 1 % en allemand et de 6 % en français. Avec un pourcentage de 42,5 % en allemand et de 36,5 % en français, ce taux d'ouverture est supérieur à la moyenne des newsletters en général (environ 25 %).

Taux de clics : Le taux de clics a baissé de 1 % en allemand mais a augmenté de 11 % en français. Toutefois, avec près de 4 % en allemand et près de 2 % en français, le taux de clics reste supérieur à la moyenne des newsletters en général (environ 1-2 %).

Taux de désinscription : Le taux de désinscription a baissé de 20 % en allemand et de 2 % en français. Cela signifie qu'en comparaison avec l'année précédente, moins de personnes se désabonnent de notre newsletter, ce qui est un très bon signe.

SITE WEB

Le site Internet de Swiss Volunteers présente un design moderne et constitue une plateforme optimale pour la présentation de nos événements et la communication en général. Swiss Volunteers, les organisateurs d'événements et les partenaires ont une bonne possibilité de se présenter via notre site web.



VALORISATION

Pour Swiss Volunteers, il est primordial de reconnaître la valeur de ses bénévoles. Sans elles et eux, les événements sportifs et culturels ne pourraient pas être organisés. Ce sont les bénévoles qui rendent possible l'organisation de tant d'événements uniques et passionnants en Suisse.

Volunteer of the Year: Nous nous réjouissons d'honorer la gagnante du Volunteer of the Year Award 2023 au printemps 2024, lors du workshop des organisateur·rice·s de Swiss Volunteers. Nous avons déjà exprimé notre profonde gratitude aux cinq nominés en décembre 2023 sous la forme d'un cadeau. De plus, toutes et tous recevront un sac de sport de gazenergie lors de la cérémonie du Volunteer of the Year. La gagnante, Erika Rosa Kälin, recevra en outre un trophée qui, nous l'espérons, lui rappellera de jolis souvenirs pendant longtemps.

Journée internationale des bénévoles: Le 5 décembre, à l'occasion de la Journée internationale du bénévolat, un jeu-concours a été organisé comme chaque année pour les bénévoles inscrit·e·s de Swiss Volunteers. Plus de 400 bénévoles ont participé au concours et près de 90 d'entre eux et elles ont reçu un prix. Nous avons reçu de nombreux commentaires positifs et sommes ravi·e·s d'avoir pu réjouir autant de bénévoles.

Hommages aux sportif·ve·s: En 2023, des hommages ont à nouveau été rendus à des autorités cantonales et municipales ainsi qu'à des membres de l'Association Suisse de l'Industrie Gazière (ASIG) avec Swiss Volunteers. À l'occasion de ces hommages, un ou plusieurs bénévoles ont été récompensé·e·s pour leur engagement au cours de l'année écoulée. En 2023, ces hommages ont eu lieu à Thoune, Neuchâtel, Wil, Saint-Gall et Berthoud.

En guise d'autres signes d'appréciation, des billets à prix réduit ont été proposés tout au long de l'année pour certains événements de la MAAG Halle de Zurich. Divers tirages au sort ont également été organisés, dont nos bénévoles ont pu profiter. À l'avenir, nous aimerions proposer un programme de valorisation pour nos bénévoles; nous sommes actuellement en phase de planification de ce dernier.

RECHERCHE DE FONDS

Nous avons à nouveau réussi à clôturer l'exercice 2023 dans le cadre du budget à disposition et à obtenir un résultat positif. Cela témoigne de la stabilité et de la durabilité de notre organisation. Grâce à la collaboration de longue date avec les manifestations et à nos partenariats stratégiques, nous avons franchi des étapes

importantes dans notre développement et notre financement. Nous tenons notamment à souligner la collaboration durable avec l'Association Suisse de l'Industrie Gazière (ASIG), dont la prolongation du contrat sur plusieurs années renforce encore notre santé financière et assure la pérennité de Swiss Volunteers dans les années à venir. Le développement de notre plateforme dans le cadre des projets de revitalisation nous a également permis d'augmenter nos performances et d'optimiser notre offre.

Nous avons également enregistré une évolution réjouissante des recettes issues des contributions des manifestations, qui ont légèrement augmenté par rapport à l'année précédente. Ces recettes ont largement contribué à couvrir les dépenses opérationnelles courantes telles que les charges de personnel, les coûts d'infrastructure, la communication et le marketing ainsi que le développement de la plateforme. Nous avons ainsi pu proposer notre offre à un tarif avantageux tout en garantissant le maintien de nos services à un niveau élevé.

Par ailleurs, nous souhaitons exprimer notre gratitude à Swiss Olympic, qui nous a apporté une contribution précieuse en tant qu'organisation partenaire. Ce soutien nous a permis de mener à bien notre mission et nos activités, et d'apporter une contribution significative à la promotion du bénévolat dans le sport et la culture.

BUREAU

En décembre 2023, notre bureau comptera un total de 280 % de postes, répartis entre quatre collaborateur·rice·s à temps partiel et un·e stagiaire. Cette augmentation du pourcentage de postes a été initiée afin de mettre en œuvre avec succès l'offre de prestations élargie dans la gestion des bénévoles pour des projets sportifs uniques de grande envergure.

Nos collaborateur·rice·s sont directement employé·e·s par l'association «Swiss Volunteers» et assument diverses responsabilités dans le cadre de nos activités. La direction du secrétariat, ainsi que l'administration des finances et du personnel, sont assurées par un directeur mandaté, qui est responsable de l'orientation stratégique de l'organisation et veille au respect de toutes les directives juridiques et financières.

Cette structure opérationnelle nous permet de répondre de manière flexible aux exigences et aux besoins de nos membres et partenaires, tout en assurant une gestion et une mise en œuvre efficaces de nos services.

PERSPECTIVES 2024

Avec les Championnats du monde de cyclisme et de para-cyclisme sur route UCI Zurich 2024, nous soutenons le plus grand événement de l'année à venir. C'est un honneur pour nous de faire partie d'un événement aussi exceptionnel et de contribuer à ce qu'il soit un succès total. Nous relevons le défi de trouver suffisamment de bénévoles, de les répartir efficacement et de faire le suivi de A à Z.

En adoptant une approche globale de l'encadrement des bénévoles, nous élargissons notre offre de services pour les grands événements uniques. L'inclusion, la durabilité sociale et surtout la satisfaction des bénévoles sont au cœur de nos préoccupations.

En collaboration avec l'organisateur, nous allons créer un environnement dans lequel tou-te-s les bénévoles se sentent les bienvenus et où leur travail est apprécié. Grâce à des formations ciblées, à une communication transparente et à une valorisation adéquate, nous voulons nous assurer que chaque bénévole vive une expérience positive et soit fier-ère de faire partie de cet événement historique.

REMERCIEMENTS

Nous remercions gazenergie, notre partenaire fiable de longue date, pour ses généreuses contributions. C'est grâce à elles que le travail de Swiss Volunteers est possible. Nous remercions également SwissTopSport, notre organisation faitière, Swiss Olympic et ses fédérations sportives affiliées, notre organisation partenaire, tous nos organisateurs pour leur bonne collaboration ainsi que nos bénévoles, grâce auxquels la réussite des événements est possible.

Nous les remercions tous chaleureusement pour leur généreux soutien.

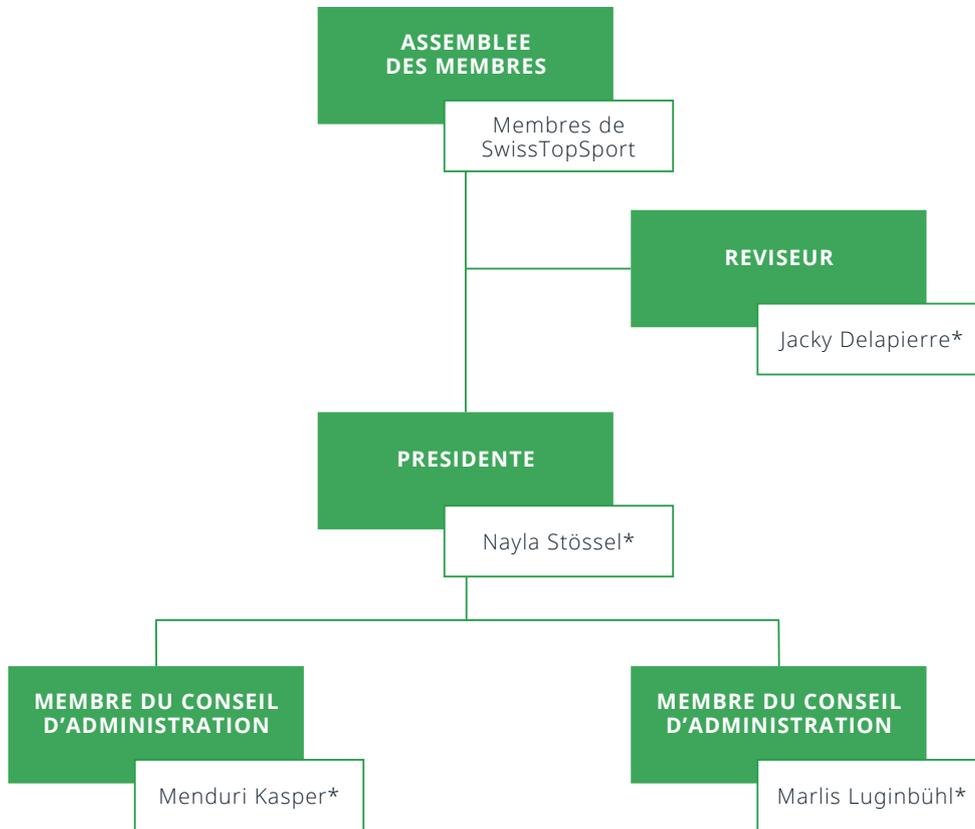
Partenaire :



Avec l'aimable soutien de :

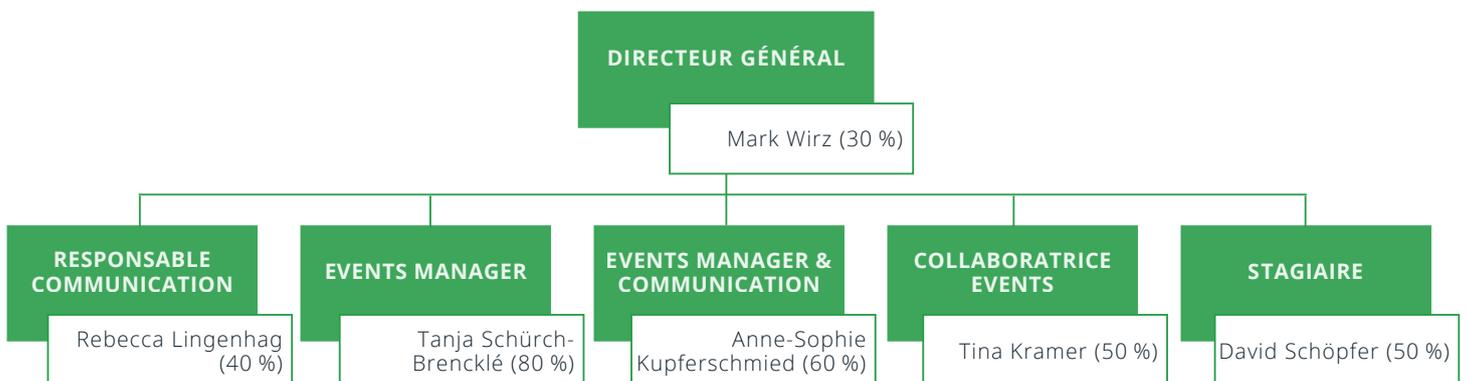
SwissTopSport
Swiss Olympic

CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31.12.2023



*Engagement bénévole

SECRETARIAT JUSQU'AU 31.12.2023



FINANCES

Bilan au 31.12.2023

Toutes les données en CHF

	31.12.2023	31.12.2022
ACTIF	211 156	196 994
Actifs courants	178 155	130 993
Liquidités	125 845	44 479
Débiteurs	149	82 977
Actifs de régularisation	52 161	3 537
Actif non courants	33 001	66 001
Plateforme informatique	33 001	66 001
PASSIF	211 156	196 994
Passifs courants	188 546	175 105
Créanciers	11 413	18 589
Compte de décompte TVA	22 667	-11 335
Passifs de régularisation	154 466	167 852
Passifs non courants	-	-
Capitaux propres	21 889	14 685
Capitaux propres avant comptabilisation du bénéfice	21 889	14 685
Bénéfice annuel	721	7 204

Compte de résultat 01.01. – 31.12.2023

Toutes les données en CHF

	01.01.–31.12.2023	01.01.–31.12.2022
PRODUITS	545 880	498 859
Contributions du partenaire / Sponsoring	387 663	415 851
Contributions des organisateurs	81 314	73 835
Services des organisateurs	19 903	7 173
Autres produits	-	-
Dons projet informatique/ Subventions	-	-
Contribution Swiss Olympic	7 000	2 000
Mesures de stabilisation Covid-19 pour le sport / revitalisation	50 000	-
CHARGES	545 159	491 655
Partenariats / Cotisations membres	57 704	85 917
Administration / Charges de personnel	336 697	291 562
Communication / Marketing	19 271	17 162
IT / Application SV2.0	127 304	92 884
Autres charges	3 900	3 431
Résultat financier	283	700
Résultat extraordinaire / hors période	-	-
Bénéfice annuel	721	7 204

2023

IMPRESSUM

Editeur

Association Swiss Volunteers
Talgut-Zentrum 27
3063 Ittigen
swissvolunteers.ch

Rédaction & Concept

Rebecca Lingenhag
Swiss Volunteers

Mise en page

by the way communications Bern AG